



# Formulář pro reklamaci, vracení nebo výměnu zboží

\*Vyplňte, prosím, hůlkovým písmem Vaše kontaktní údaje. Pomůže nám to rychleji vyřešit Vaši výměnu nebo vracení.

Vaše jméno a příjmení: .....

Číslo objednávky nebo faktury: .....

Číslo účtu pro případné vracení platby: .....

## VÝMĚNA ZBOŽÍ

Název a kód vraceného zboží (název i kód najdete v příložené faktuře):

.....

.....

.....

Z ceny nového zboží bude odečtena částka za původní zboží. Vznikne-li nedoplatek, odesíláme nově vybrané zboží na dobírku, kterou se nedoplatek uhradí přímo při předání zásilky.

## REKLAMACE ZBOŽÍ

Před odesláním zakoupeného zboží na reklamaci nás, prosím kontaktujte na email: [obchod@fan-store.cz](mailto:obchod@fan-store.cz). Předběžně se můžeme domluvit na dalším postupu řešení.

Název a kód vraceného zboží (název i kód najdete v příložené faktuře):

.....

.....

Jednoduchý popis závady:

.....

.....

## VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Chci uplatnit záruku na vracení peněz do 30 dnů na zboží a zároveň potvrzuji, že vracené zboží je zcela nové, nepoužívané a schopné prodeje včetně visaček přípevněných ke zboží.

Název a kód vraceného zboží (název i kód najdete v příložené faktuře):

.....

.....

**Zašlete společně se zbožím na tuto adresu:**

Fan-store company s.r.o., Klasná 959/19a, 720 00 Ostrava Hrabová, Česká republika